

آیین زندگی

فصل نامه علمی، فرهنگی، خبری، انجمن علمی-دانشجویی
تربیت مربی مواکزیپش از دبستان

مرکز آموزش علمی- کاربردی شرکت تعاونی پیشتازان آیین زندگی

سال نهم، شماره ۳۵، پاییز ۹۸، تیراژ ۱۵۰

شماره مجوز: ۹۷/۰۹/۰۹/۱۲۱۰



در این شماره می خوانید:

- ۱..... مذاکره با آمریکا هیچ نتیجه‌ای ندارد چون قطعاً هیچ امتیازی نمی‌دهند
- ۲..... اهم اخبار دانشگاه جامع علمی - کاربردی
- ۳..... اهم اخبار مرکز پیش‌تازان آئین زندگی
- ۴..... کولی‌های شهر تهران؛ مسایل، آسیب‌ها و راهکارها
- ۶..... افسردگی در کودکان
- ۸..... فرهنگ و شخصیت
- ۱۰..... مدیریت کیفیت جامع با تاکید بر مشتری محوری
- ۱۱..... آموزش برقراری ارتباط موثر با کودکان قسمت اول
- ۱۲..... هفت خطر و تهدید مربوط به بازی‌های آنلاین برای کودکان و نوجوانان





رهبر معظم انقلاب اسلامی در دیدار هزاران نفر از دانشجویان و دانش‌آموزان: مذاکره با آمریکا هیچ نتیجه‌ای ندارد چون قطعاً هیچ امتیازی نمی‌دهند



حضرت آیت الله خامنه‌ای رهبر معظم انقلاب اسلامی در استانه ۱۳ آبان روز ملی مبارزه با استکبار جهانی در دیدار هزاران نفر از دانش‌آموزان و دانشجویان سراسر کشور، نسل جوان پرتوان، پد نشاط و پد انگیزه را نعمتی بزرگ و ذخیره‌ای ارزشمند برای ایران خواندند و با اشاره به استمرار خصوصیت عمیق آمریکا با ملت ایران از کودتای ۱۳۳۲ تاکنون تأکید کردند: آمریکای گرگ‌جفت لب‌به ضعیف‌تر اما وحشی‌تر و وقیح‌تر شده است و در مقابل، جمهوری اسلامی ایران با دفاع مقتدرانه و منع «مذاکره» راه نفوذ و ورود مجدد آمریکا به کشور را سد کرده است.

رهبر انقلاب اسلامی همچنین «رونق تولید» را کلید حل مشکلات اقتصادی مردم از جمله گرانی، تورم و کم شدن ارزش پول ملی خواندند و افزودند: نباید همچنان که مدتی بیهوده منتظر برجام ماندیم، حالا در انتظار اقدامات اروپایی‌ها یا مسائل دیگر معطل بمانیم بلکه باید به داخل دل بیندیم و همه توان را برای رونق تولید به کار گیریم. رهبر انقلاب با اشاره به اینکه برخی از جمله آمریکایی‌ها در تلاشند با تحریف تاریخ، آغاز خصوصیت آمریکا با ایران را به تسخیر لاکه جاسوسی ربط دهند، خاطرنشان کردند: آمریکایی‌ها از ابتدای روابط با ایران، با طرح‌های به ظاهر دوستانه، در باطن با ملت ایران دشمنی می‌کردند که این دشمنی با کودتای ۲۸ مرداد علنی شد و این مقطع آغاز خصوصیت علنی آمریکا با ایران است.

رهبر انقلاب با اشاره به تلاش‌های بی‌نتیجه آمریکا برای حذف یا محدود کردن قدرت دفاع موشکی ایران افزودند: امروز به فضل الهی و همت جوانان میهن، دارای موشک‌های دقیق با برد دو هزار کیلومتر هستیم که می‌تواند به هر هتکی با خطای یک متر اصابت کند. ایشان گفتند: اگر به مذاکره می‌رفتیم، آمریکایی‌های متوقع پان موشک‌ها را به میان می‌کشیدند و عملاً می‌گفتند باید موشک‌های ایران حداقل ۱۵۰ کیلومتر برد داشته باشد که اگر مسئولان ما این را می‌پذیرفتند، پدر کشور در می‌آمد و آگ نمی‌پذیرفتند همین آش و همین کاسه بود. ایشان با طرح این سؤال که حد توقف خواسته‌ها و توقعات آمریکا از ایران کجاست، گفتند: آنها فعلاً می‌گویند در منطقه فعال نباشید، به جبهه مقاومت کمک نکنید، در برخی کشورها حضور نداشته باشید و توان دفاعی و تولید موشک خود را متوقف کنید و بعد از این خواسته‌ها خواهند گفت از قوانین و حدود دینی دست بردارید و بر موضوع حجاب اسلامی نیز تأکید نکنید، بنابراین خواسته‌های آمریکا هیچگاه تمامی ندارد. رهبر انقلاب اسلامی افزودند: من چند سال قبل در دیدار با مسئولان در همین حسینیه گفتم: آنجایی که آمریکا متوقف خواهد شد و دیگر توقع جدیدی مطرح نخواهد کرد، کجاست؟ توقعات آمریکا حد توقف ندارد.

حضرت آیت الله خامنه‌ای با اشاره به اینکه آمریکایی‌ها به دنبال بازگرداندن ایران به شرایط پیش از انقلاب هستند، تأکید کردند: انقلاب اسلامی محکم‌تر از این حرف‌ها است و اراده پولادین و عزم راسخ جمهوری اسلامی هیچگاه اجازه نخواهد داد که آمریکا یا چنین ترفندهایی بار دیگر به ایران بازگرد. ایشان تأکید کردند: این انتظارها را رها کنید، البته نمی‌گوییم رابطه‌ها را قطع کنید بلکه می‌گوییم به خارجی‌ها دل نبندید و فقط به داخل دل بیندید.

حضرت آیت الله خامنه‌ای به سخنان یکی از استانداران درباره انعقاد ۹۰ هزار میلیارد تومان قرارداد در استان طی چند ماه اشاره کردند و گفتند: این نشان دهنده بخش کوچکی از ظرفیت‌های بی‌شمار استان‌هاست که باید بروی همین ظرفیت‌ها متمرکز شد و آنها را پیگیری کرد. ایشان یکی دیگر از راه‌های رونق تولید را جلوگیری از واردات کالاهای دارای تولید داخل دانستند و افزودند: عده‌ای هستند که حیات و ثروت بادآورده‌شان وابسته به واردات است لذا واردات زائد و بی‌رویه موجب ورشکستگی تولید داخل و بیکار ماندن جوانان خواهد شد، بنابراین علاج واقعی مشکلات این است که دولت و مجلس، برای عملیاتی و اجرایی شدن سیاست‌های صحیح ابلاغی، برنامه ریزی کنند. حضرت آیت الله خامنه‌ای در بخش دیگری از سخنان‌شان، با تمجید از خصوصیات نسل جوان از جمله انگیزه، انرژی و آمادگی برای انجام دادن وظایف گفتند: کشور به معنای حقیقی کلمه به این نسل احتیاج دارد چرا که این جوانان متدین هستند که با احسان مسئولیت و در صراط مستقیم ایران را می‌سازند و به پیش خواهند برد. ایشان با انتقاد مجدد از موضوع محدود کردن نسل افزودند: آثار چنین اقدامات خطرناکی دو دهه بعد آشکار خواهد شد که ایران دیگر از نسل جوان متراکم برخوردار نیست.

<http://www.leader.ir>

سخنران رئیس‌جمهور به مناسبت روز جهانی معلولان در دیدار جمعی از معلولان کشور

بسیار ساعت ارزشمندی برای من بود که در محضر شما عزیزانی که دارای نوعی معلولیت هستید در خدمت و محضرشان باشم و از بیانات برخی از عزیزان استفاده و بهره‌برداری کنم. شاید مهم‌ترین مسئله در این زمینه مسأله دید و نگاه مسئولین و مردم نسبت به این جامعه باشد. جامعه‌ای که افرادش دارای نوعی معلولیت هستند.



عدد این جامعه هم در جوامع دیگر و هم در ایران، جمعیت ۱۰ درصدی است. نگاه ما به این بخش از جامعه باید نگاه انسان‌های والا و فرهیخته‌ای باشد که کمی با مشکلات بیشتر زندگی را می‌گذرانند. قریب بین این جامعه و بقیه جوامع انسانی این است که این بخش از جامعه با سختی و فشار بیشتر، زندگی خودشان را می‌گذرانند و ممکن است محدودیت‌هایی در فعالیت‌ها داشته باشند.

مقام و جایگاه این عزیزان از دید اسلامی، انسانی و اجتماعی یا سایر افراد متفاوت نیست. هیچ‌گونه مجرمیتی که از لحاظ اجتماعی و شغلی و فعالیت علمی مد نظرمان است، نباید برای این عزیزان باشد.

اگر وزارتخانه‌های هم‌تطور که بعضی از عزیزان بیان کردند محدودیتی را قایل شده، که آن محدودیت دقیق نیست و ناصواب است، وزیر محترم رفاه این را دنبال کند و ما نقص را برطرف کنیم ممکن است در

این‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بخش‌های اجرایی تقابلی وجود داشته باشد، این نقایص را باید برطرف کنیم. این جای افتخار برای ما است که در کشور سراسری بیان کردند که ۱۴ نفر از این جامعه دارای رتبه دو رقیمی بودند و انسان‌های شایسته‌ای که می‌توانند در دانشگاه‌های برتر کشور حضور داشته باشند. همه عزیزانی که اینجا خدمت‌شان بودیم و مطالب خودشان را بیان کردند، شخصیت‌های فرهیخته‌ای بودند که تحصیلات دانشگاهی دارند و با منطق و بیان بسیار درست مطالب‌شان را مطرح کنند. برای دولت افتخار است که بتواند برای مردم، مخصوصاً جوامعی که دارای محدودیت بیشتری اند، چون ما همه محدودیت داریم، همه ما در فعالیت‌های اجتماعی، علمی و استعدادی‌مان در قدرت بدنی‌مان در شرایط اجتماعی‌مان، دارای محدودیت‌هایی هستیم، یکی کمی بیشتر، یکی کمتر. جای تردید نیست معلولین عزیزی که در ححنه اجتماعی و علمی فعال هستند اجر آنها با یک فرد عادی قریب می‌کند. به هر حال آنها سختی و مشکل بیشتری دارند و خداوند اجر بیشتری را به آنها می‌دهد. قانون حمایت از معلولین را به حول قوه الهی اجرایی و عملیاتی می‌کنیم و در همین امسال که سال بسیار سخت ما بود بیش از هزار میلیارد تومان برای اجرای همین لایحه ای که امسال این نامه‌های آن نوشته شده در هفته‌های اخیر پرداخت کردیم.

دیروز در دولت در تیرماه ۱۴ این بحث بود که برای سال آینده قدم بعدی را برداریم و بتوانیم ظرف چند سال این قانون را به طور جامع عملیاتی کنیم که وظیفه ما است و آن شالیه این کار را خواهیم کرد.

<http://president.ir>

وضعیت اسفند دانش اموزان دانشگاه جامع علمی کاربردی رصد و پایش می شود

به نقل از روابط عمومی دانشگاه علمی کاربردی واحد استان غرب تهران، به منظور روشن تر شدن مسیر راه نظام آموزشی و آشنایی هر چه بیشتر با بازار کار و اشتغال و با حضور دکتر مهدخت بروجردی معاون پژوهش و فناوری دانشگاه جامع علمی کاربردی، دکتر عیسی منصوری معاون توسعه، کارآفرینی و اشتغال وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و جمعی از مسئولین دانشگاه جامع علمی کاربردی، نشستی در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی برگزار شد.



در ابتدای این نشست، دکتر موسی زاده مدیر کل دفتر امور پژوهش و فناوری دانشگاه جامع علمی کاربردی با تأکید بر ساختار کیفی آموزش و محتوا در این دانشگاه بیان کرد دانشجویان در این دانشگاه ضمن گذراندن واحدهای کاربردی و کارورزی زمینه های لازم را جهت کسب مهارت های متفاوت جهت ورود به محیط کار و کارآفرینی بدست می آورند. وی افزود دانشگاه جامع علمی کاربردی علاوه بر ۶۰ مرکز رشد دارای ۱۲۰ مرکز نوآوری است که از

ویژگی های خاص این اهمیت چون تخصصی بودن، خصوصی بودن و انکاب به ظرفیت و توانمندی های خود برخوردار است معاون پژوهش و فناوری دانشگاه جامع علمی کاربردی با اشاره به سر تحول کیفی مراکز علمی کاربردی و ایجاد مراکز نوآوری برای آن دسته از مراکز آموزش علمی کاربردی که از محیط کار برخوردارند و ضرورت توجه و تمرکز بر ایده هایی پرداخت که قابلیت تبدیل به کسب و کار را دارند وی در ادامه علاوه بر آینده نگری پیرامون مشاغل و تهیه دفترچه مشاغل در ایران به وجود زمینه های مشترک همکاری دانشگاه با وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در قالب حمایت های پژوهشی و ارائه خدمات مشاوره ای تأکید کرد.

سرپرست دانشگاه علمی کاربردی واحد استان غرب تهران نیز در ادامه جلسه هدف از تأسیس این دانشگاه را ایجاد قالیچه جدید از بعد تئوری و عملی به منظور تربیت تکنسین هایی در کشور عنوان کرد که به طور سریع تر و کاربردی تر جذب بازار کار گردند در همین راستا سرپرست دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی غرب تهران به دروس دانشگاه جامع علمی کاربردی اشاره کرد و گفت در این دانشگاه سرفصل دروس طوری طراحی شده است تا توانمندی های مهارتی دانشجویان نیز حین تحصیل افزایش یابد و لذا دانشجویان قبیل از دانش آموزگی نسبت به آینده شغلی خود آگاهی و مهارت لازم را کسب می کنند. وی با اشاره به وجود بیش از ۵۴۰ هزار دانشجوی مشغول به تحصیل و حدود ۶۴۰ مرکز فعال این دانشگاه در سراسر کشور افزود سالانه بین ۵۰ الی ۶۰ هزار نفر از این تعداد وارد بازار کار می گردند. دکتر پیش این با توجه به نقش و مسئولیت معاونت توسعه، اشتغال و کارآفرینی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی اظهار امیدواری کرد تا این معاونت، دانشگاه جامع علمی کاربردی را به عنوان یک بازوی مهم در کنار خود داشته و تریبی اتخاذ نمایند تا در قالب یک تفاهم نامه بتوان به همکاری های متقابل در زمینه مهارت آموزی و اشتغال پرداخت. معاون توسعه، کارآفرینی و اشتغال وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در راستای توسعه کارآفرینی و اشتغال نکات ارزنده ای را به منظور حمایت از اهداف دانشگاه جامع علمی کاربردی بیان کردند.

در دانشگاه جامع علمی کاربردی، مهارت آموزی در محیط واقعی کار مورد تأکید قرار گرفته است



به نقل از روابط عمومی دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی گلستان، دکتر سید احمد دهقانی رئیس دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی گلستان به همراه سرپرست مرکز آموزش علمی کاربردی جهاد دانشگاهی گرگان، ضمن بازدید از مجتمع معلولین ذهنی پسران بالای ۱۴ سال باب الحوائج گرگان به امر مهارت آموزی در محیط واقعی کار در این دانشگاه تأکید کردند.

رئیس دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی گلستان، ضمن تقدیر از مددکاری که در این مراکز به معلولین خدمت رسانی می کنند اظهار کرد: مراکز باید اهمیت بسیار زیادی برای دروسی مانند کارآفرینی و کارورزی قائل شوند و این دروس باید به درستی اجرا شود چرا که دانشجویان متناسب با رشته تخصصی خود با محیط واقعی کار آشنا شده مهارت هایی که قرار است در آینده عهده دار شوند را کسب خواهند نمود.

وی ضمن اشاره به رسالت دانشگاه جامع علمی کاربردی مبنی بر تربیت نیروی مهارتی و متخصص متناسب با شغل در جامعه تأکید کرد: با توجه به آمار بالای معلولیت در استان گلستان، این استان به مددکاری متخصص با مهارت بالا جهت حمایت از معلولان استان نیاز دارند. مقدر شد تا در این بازدید که با هدف آشنایی دانشجویان رشته مددکاری اجتماعی مرکز آموزش علمی کاربردی جهاد دانشگاهی گرگان، با نظارت مدرسان و تحت عنوان درس کارآفرینی با محیط واقعی کار صورت گرفت، تفاهم نامه همکاری بین مرکز آموزش علمی کاربردی جهاد دانشگاهی گرگان و مجتمع معلولین ذهنی پسران بالای ۱۴ سال باب الحوائج گرگان در راستای اجرای دروس کارآفرینی و کارورزی دانشجویان این رشته منعقد شود.

ماهیت دانشجویان دانشگاه جامع علمی کاربردی برای ایجاد اشتغال در سازمان یا دستگاه دولتی نیست

به نقل از روابط عمومی دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی یزد، با حضور دکتر احمدی رئیس دانشگاه واحد استانی یزد، مهدت فاطمی مدیر کل میراث فرهنگی و گردشگری و منابع دستی استان یزد و مدیر کل اداره کار تعاون و رفاه اجتماعی استان و همچنین جمعی از دانشجویان دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی یزد، رویداد کمی کارآفرینی گردشگری دانشگاه در محل سالن آمفی تئاتر این دانشگاه برگزار شد. در این رویداد رئیس دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی یزد ضمن تشکر از حضور مسئولین استانی و توجه آنها نسبت به این مهم، اظهار داشت: رسالت این دانشگاه از ایجاد ارائه آموزش های مهارتی بوده و این موضوع در سال های اخیر با توجه بیشتر در دستور کار قرار گرفته است. آموزش های مورد نیاز بازار کار با قوت بیشتری ارائه داشته و اقدامات بسیار موثری نیز صورت گرفته است.

وی گفت: بسیاری از اقداماتی که صورت گرفته در زمینه ایجاد اشتغال بوده است. دانشجویان ما نباید برای ایجاد اشتغال منتظر سازمان یا دستگاه دولتی باشند توجه به این موضوع اشتغال را به تأخیر می اندازد. و از طرفی دیگر نیز ظرفیت سازمان های دولتی نیز در حد به کارگیری تمام دانش اموزان دانشگاهی نیست. دکتر احمدی افزود: حوزه گردشگری یک حوزه بسیار پکر و پربازده است و افراد خلاق یا داشتن یک ایده بسیار خوب و ساده می توانند در این زمینه هم برای خود و هم برای دیگران زمینه اشتغال را فراهم کنند.

وی در ادامه گفت: دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی یزد در خرداد ماه آسفال با برگزاری رویداد استارت آپ محصولات کنجیدی شروع بسیار خوبی در این زمینه داشته است.

وی در بخش دیگری از سخنان خود اظهار داشت: در رویداد کمی کارآفرینی گردشگری، هدف اصلی ما تمرکز بر روی موضوع آموزش است و افرادی که ایده های خود را مطرح می کنند توسط منتورها و گروه هایی که وجود دارد بررسی و رفع نقص می شود تا ضمن معرفی و تقدیر از ایده های برتر، زمینه برای حضور حرفه ای در استارت آپ گردشگری مهیا شود. استان یزد نیز با قرار گرفتن در مملط طلایی گردشگری کشور می تواند نقش موثری در ایجاد اشتغال در این زمینه داشته باشد.

پیام رئیس مرکز به مناسبت روز جهانی معلولین



سرکار خانم رجایی، رئیس مرکز آموزش علمی - کاربردی پشتران آیین زندگی به مناسبت روز جهانی معلولین پیامی صادر نمودند.

۱۲ آذر روز جهانی معلولان روزی است متعلق به عزیزانی که با تلاشی وصف ناپذیر از نارسایی چشمان نابینا، گوشه‌های ناشنوا و پاها بی ناتوان فراتر رفته اند تا ثابت کنند معلولیت مانع رشد و کمال نیست.

این روز، روز تکریم و تجلیل از کسانی است که علی‌رغم محدودیت‌های جسمی، با استعانت از قدرت لایزال الهی و عزمی راسخ و با خودباوری و تلاش و جدیت، سرافرازانه در عرصه‌های گوناگون اجتماع ایفای نقش می‌کنند.

روز جهانی معلولان، روز تعمیم شناخت جوامع و اقشار مردم از نیازها و فعالیت‌های افراد دارای نیازهای ویژه و نیز آشنا شدن آنان نسبت به حقوق مادی و معنوی و تعیین راهکار برای رفع موانع و آسیب‌هاست.

امروزه معلولان با تکیه بر نیروی ایمان و بهره‌گیری از استعدادهای عظیم خویش توانسته‌اند در مسیر رشد و شکوفایی و کمک به توسعه کشور و تخرافه‌افزینی در میادین مختلف علمی، فرهنگی، ورزشی ... گام‌های موثری بردارند. اینجانب روز جهانی معلولان را به معلولان توانمند ایران اسلامی تبریک گفته شرکت پر برکت این عزیزان در عرصه‌های مختلف اجتماع و عرصه ثبات‌شان را ازجمله می‌تیم و سعادت و سربلندی آنان را از خدای متعال خواستارم.

بهار رجایی نصر آباد سرپرست مرکز

چشمتواره غذا به مناسبت شب یلدا

روز شنبه به تاریخ ۹۸/۹/۳۰ در محل مرکز آموزش علمی - کاربردی پشتران آیین زندگی، چشمتواره غذا به مناسبت فرا رسیدن شب یلدا با هدف زنده نگه داشتن فرهنگ ایرانی که پیامدهای اجتماعی در سطح خانواده دارد برگزار گردید.

این چشمتواره به همت استاد محترم سرکار خانم لیسر مرادی که دارای توانایی تخصصی تغذیه می‌باشند و دانشجویان گرامی رشته تربیت مربی مراکز پیش از دبستان ورودی ۹۸۱ مقطع کاردانی دایر شد و از چشمتواره حقوق، معاون آموزش و پژوهش مرکز، مدیر امور دانشجویی - فرهنگی مرکز و سایر کارکنان بازدید نموده و در پایان از تمامی دانشجویان تقدیر و تشکر به عمل آوردند.



سخنرانی به مناسبت روز جهانی معلولین

تعاملات اجتماعی با کودکان دارای نیاز های ویژه

به مناسبت روز جهانی معلولین مراسم سخنرانی با موضوع تعاملات اجتماعی با کودکان دارای نیاز های ویژه در جامعه توسط جناب آقای قلمبر، کارشناس ارشد کودکان استثنایی روز سه شنبه به تاریخ ۹۸/۹/۲۱ با محوریت های ذیل برای دانشجویان در مرکز آموزش علمی کاربردی پشتران آیین زندگی برگزار گردید.



- آموزش به خانواده دارای کودکان نیاز های ویژه
- تسهیل گیری تعاملات با کودکان نیاز های ویژه
- استفاده از فناوری های پیشرفته
- استفاده از روش ایفای نقش

پیام تبریک رئیس مرکز آموزشی به مناسبت روز دانشجو

به گزارش روابط عمومی مرکز، سرکار خانم بهار رجایی نصر آباد در پیامی فرارسیدن ۱۶ آذر، روز دانشجو را به همه دانشجویان به ویژه دانشجویان این مرکز آموزشی تبریک گفتند.



متن پیام تبریک بدین شرح است:

دانشجو، واژه ای مقدس و مظهر اقتدار و بالندگی یک ملت سرافراز است. دانشجو، لایتنوسی موج خیز از عطش دانش و تشنگی معرفت است که همیشه با نشاط و افتخار به امید فردایی روشن می‌جوشد و می‌خروشد.

۱۶ آذر برای دانشگاه و دانشگاهیان و همچنین برای ملت شریف و بزرگوار ایران، واقعه‌ای مهم است چرا که در عصر کنونی، نقش ممتازی در پشترازی و پیشگامی جامعه دانشگاهی ما در مسیر همت بلند ملت شریف ایران اسلامی برای تحقق استقلال، آزادی و جمهوریت نظام داشته است.

شاهزدهم آذر، نماد حق طلبی و آزادی خواهی دانشجویان در برابر سایه شوم ظلم، اختناق و استبداد است. این روز تاریخی پادآور رشادت دانشجویانی است که سینه خود را در برابر مستبدین ظالم سپرد کردند و آزادی و ظلم استعزای ملت بزرگ ایران را در تاریخ ثبت نمودند و سر آغاز تشکیل جنبشی تأثیر گذار در مسیر استکبار ستیزی و آزادی خواهی ملت ایران شدند.

اینجانب فرارسیدن روز دانشجو را به کلیه دانشگاهیان کشور به ویژه دانشجویان و استادان پرتلاش این مرکز آموزشی و به همه کسانی که قلندران برای سربلندی این ملت و آزادی و پیشرفت این کشور می‌تهد تبریک می‌گویم و امیدوارم که همگی در کنار هم بتوانیم نقشه راه ایران عزیز را به سوی سعادت و سربلندی سوق دهیم و از درگاه خدای متعال برای جامعه دانشگاهی بیوه عزیزان دانشجویان، عزت، سربلندی و تندرستی خواهانیم.

تهیه و تنظیم:

قالامرضا تلایانی راده مدیر فرهنگی مرکز

کولی های شهر تهران؛ مسایل، آسیب ها و راهکارها

کولی ها پس از تخریب محل زندگی شان دوباره به تهران بازگشتند و این بار با تجربه تلخ طرد، در مرکز شهر ساکن شدند. در کنار دیگر گروه های حاشیه ای و در محله هایی که به واسطه بافت فرسوده و نزدیکی به بازار تهران از سکنه بومی خود خالی شده بود، ساکن شدند. محله های دروازه غار واقع در منطقه ۱۲ و لب خط در منطقه ۱۵ شهرداری تهران که هر دو آنها به کانون توجه سازمان های دولتی و غیردولتی در بحث آسیب های اجتماعی تبدیل شده اند، محل تجمع جدید آنها شد.

سیاست تخریب محله خاک سفید، سیاستی امنیتی و انتظامی بود که شکست آن پس از گذشت سال ها و با عینی تر شدن فاجعه انسانی در همان محله و محله های لب خط و دروازه غار به اثبات رسید. هر فضای شهری هویتی دارد که تخریب آن، به معنای طرد آن هویت است. سیاست گذاران، کولی های تهران را عامل آسیب هایی چون اعتیاد، قاچاق، دزدی و ... می دانستند و راه حل آن را تخریب محل زندگی آنها تشخیص دادند.

برای پاسخ این سوال، که چرا در محل های زندگی کولی ها در تهران، حجم زیادی از آسیب ها شکل می گیرد، تأمل دقیق تر لازم است.

تحلیل روایت های زندگی کولی ها در تهران نشان می دهد که در دوره مدرنیزاسیون کولی های مهاجر به تهران دوره ی گذاری را تجربه کرده اند که برای آنها به واسطه ی شرایط خاص اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی شان، وجه آسیب پیدا کرده است. آنها نتوانسته اند خود را با ساختارهای جدید جامعه ایران منطبق کنند. شرایط کنونی و محیط اجتماعی کولی ها نیز، امکان خروج آنها از وضعیت سردرگمی را فراهم نکرده است. با مراجعه به متون نوشته شده درباره کولی های ساکن در ایران در می یابیم پشه هایی مانند آهنگری، خراطی، فالگیری و نوازندگی مشاغل رایج در میان آنان بوده است (افشار سیستانی، ۱۳۷۷).

در منابع دیگر در بر رواج نوازندگی و رقاصی، نمایش، ساخت ابزار موسیقی نیز تأکید شده است اما بعدها به مشاغل چون شب پایی، گله داری و دیگر اعمال پست نیز تن دادند. می توان گفت تمام امکان های کار و تولید ثروت که پیش از مدرنیزاسیون در ایران وجود داشته، به واسطه تغییرات غیر قابل اجتناب همراه با صنعتی شدن و شهرنشینی از بین رفته است و آنان به شرایطی پرتاب شده اند که آماده مواجهه با آن نبودند؛ تقاضا برای مشاغل آنان به صفر رسیده و برای انجام شغل دیگری نیز آماده نشده اند.

طرد اقتصادی کولی ها با طرد اجتماعی و فرهنگی این گروه ادغام شده و وضعیتی ایجاد کرده است که کولی ها را تبدیل به اجتماعی ساخت نیافته و غیرتمایز یافته از افرادی کرده، که در گدایی کردن باهم برابرند. آنها گدایی کردن را به عنوان تنها امکان نسبتاً مشروع برای حفظ حیات در بستری که دیگر امکان های تولید را از آنان گرفته است، انتخاب کرده اند.

آنها اجتماعی از افراد فاقد پایگاه و جایگاه هستند؛ گدایانی، در پی توجهی که از آنان دریغ شده است. غربت ها در تهران و در جریان تلاش بی وقته برای بقا، حجم عظیمی از حقارت و جدا افتادگی را از کودکی تجربه می کنند؛ تحقیری که زمینه را برای ارتکاب انواع آسیب ها در بزرگ سالی فراهم می کند. برای ترحم کنندگان تائنی، هویت غربت ها مهم نیست، گاهی به آنها پولی می دهند و روی بر می گردانند. غربت ها یا کولی ها تنها مهارت شان هاندوری (گدایی کردن با ساجات) است که در مقابل آن دعایی می کنند.

کولی های ساکن در تهران را بارها دیده ایم؛ در چهار راه های شلوغ، مترو، اتوبوس و ... زنان و کودکانی را با لباس های متدیرس و چهره های تکیده می بینیم که می کوشند ما را مجاب کنند به آنها کمک کنیم یا از آنها کالاهای کم ارزشی مانند فال، دستمال یا باتری بخریم.

آنها خود را غربت می دانند و ما را تائنی، اما برای بسیاری از ما آنها فقط افراد گدیف، بی سواد، فقیر، معتاد و دزدند. برای ما بسیار ساده است که به آنها برچسب بزنکار، گروه های آسیب پذیر، طبقه فرودست و حاشیه نشین زده و به دنبال راهکار برای مقابله با آسیب های ناشی از کنش های آنان باشیم. آنها با نام های دیگری چون کولی، لوری، لولی، قره شمال و جوکی نیز نامیده می شوند.

در سراسر ایران و آسیای مرکزی، اروپا و آمریکا پراکنده اند و فرضیه ای منشأ آنها را هندوستان می داند. کولی ها یا غربت ها به واسطه یک شیوه ی زندگی خاص از دیگر گروه های اجتماعی متمایز می گردند. آنها این تمایز را پذیرفته اند و کنش های خود را بر اساس آن سامان می دهند. پیامدهای این تمایز، طرد گسترده ای را برای آنان، به ویژه در شهر تهران، موجب گردیده است و آنها را با حجم زیادی از آسیب ها و کاستی ها مواجه ساخته است. کولی ها از جهات زیستی و اجتماعی - فرهنگی با سایر شهروندان تفاوت دارند. برخی ویژگی های فیزیکی مانند رنگ پوست و برخی ویژگی های اجتماعی - فرهنگی مانند زبان و آداب و رسوم، کولی ها را در بیشتر مناطق جغرافیایی از دیگران متمایز می سازد.

کولی ها در دهه ی اخیر و به دنبال موج مدرنیزاسیون در ایران، همراه با دیگر مهاجرین روستاها و شهرهای کوچک، به تهران مهاجرت کرده اند، اما شیوه ی مهاجرت آنها به گونه ای کاملاً متمایز با دیگر مهاجرت ها صورت گرفته است. کولی های مهاجر به تهران عمده ی درآمد مشروع زندگی شان را از طریق گدایی و دست فروشی به دست می آورند. از شهرهای شمالی و عمدتاً از شهرهای بابل و ساری به تهران مهاجرت کرده اند و اول بار در محله خاک سفید ساکن شدند.

ساخت و ساز در محله خاک سفید از اواخر دهه ۵۰ و اوایل دهه ۶۰ آغاز گردید. غربت ها یا کولی های شهرهای شمالی و کولی های سبزوار که در جستجوی درآمد به تهران آمده بودند، جزو اولین ساکنان منطقه خاک سفید در شرق تهران محسوب می شوند. محل تجمع غربت ها در خاک سفید کم کم به نام جزیره شهرت یافت. در جزیره سه آسیب اعتیاد، خرید و فروش مواد مخدر و روسپی گری شیوع پیدا کرد. پس از حدود ربع قرن از شکل گیری خاک سفید، محل زندگی غربت ها در این منطقه (جزیره) با مصوبه شورای تأمین امنیت استان تهران، در اسفندماه ۱۳۷۹، تحت عنوان عملیات پاک سازی خاک سفید، تخریب شد و تبدیل به یک مجموعه ورزشی - فرهنگی گردید. اما تخریب خانه ها پایان داستان خاک سفید نبود.



مربوطه به گفت و گو با آنها پیردازد، خواسته ها، توانایی ها، نیازهای آنان را از زبان خودشان بشنوند، خود را به چه چیزی متعهد و یا کمک خود کولی ها، راه های بیرون رفت از شرایط را جذب آنها در جامعه را جستجو کنند.

تهیه و تنظیم:

علی نوری؛ دکتری جامعه شناسی گرایش مسایل اجتماعی ایران، پژوهشگر اجتماعی و مدرس مرکز



فرایند گذار آنان اندیشیده شود و راه حلی به آنان ارائه گردد. این طرد نه به حل مسئله که به عمیق شدن و گسترده شدن آن، می انجامد.

یک موضوع اساسی در ساختار زندگی اجتماعی کولی ها، ظلمی است که نسبت به زنان و کودکان اتفاق می افتد. نوع جامعه پذیری و تعلیم و تربیت درون گروهی آنها سبب شده است که این ظلم توسط زنان و کودکان پذیرفته شود. پسران از سن ۱۶-۱۷ سالگی به بعد با دختران ۱۰ الی ۱۲ ساله ازدواج می کنند و دختران پس از ازدواج باید سرچهارراه ها گدایی کنند و برای شوهران خود کسب درآمد نمایند. به گونه ای که از اصطلاح کاسب برای زن خود استفاده می کنند و مردان به جای اینکه بگویند ازدواج کرده اند، می گویند کاسب گرفته اند. ازدواج ها ثبت قانونی نمی شود و به دلایل مختلف، ممکن است شوهران کاسب ها تغییر کنند. کودکان حاصل از این ازدواج ها از زمان نوزادی به عنوان ابزار گدایی و همراه زنان به چهارراه ها آورده می شوند و از سن ۴-۵ سالگی گدایی را به آنها آموزش می دهند و پس از آن، مستقیماً به گدایی با سماجت (هادوری) اقدام می کنند. اما تمام درآمدها توسط پدر آنها تصاحب می شود، امکان دریافت شناسنامه، تحصیل و... را ندارند. همان طور که در این نوشته اشاره شد مردان نیز شرایط مناسبی برای زندگی ندارند و اگرچه کم تر بیرون از منزل کار می کنند، بیش تر آنها درگیر قاچاق موادمخدر، زورگیری، مال خوری و... هستند. اما در مجموع شرایط مناسب تری نسبت به زنان و کودکان تجربه می کنند. کولی ها در حال حاضر در ساخت اقتصادی، جایگاهی که به تولید اقتصادی بینجامد، ندارند. آنها مشاغل سنتی خود را از دست داده اند و این تغییر همراه با دیگر ویژگی های اجتماعی و فرهنگی شان زمینه طرد بیش تر آنها را فراهم کرده است. آنها برای خروج از این شرایط نیاز به همراهی و همدلی دارند نه طرد. به نظر می رسد بهترین راهکار این است که مدیران و مسئولان

افسردگی در کودکان

عنادی کودک و نوجوان شود. بیماری افسردگی چه در کودکان و چه در بزرگسالان کاملاً قابل درمان است و هر چه سریع‌تر در این باره اقدام شود، فرایند درمان راحت‌تر خواهد بود.

تقریباً ۵ درصد کودکان و نوجوانان هر جامعه‌ای به افسردگی دچارند. کودکانی که تحت فشارهای روانی هستند، آنهایی که تجربه‌ی تلخ از دست دادن را دارند و یا آنهایی که دارای اختلال‌های اضطرابی، سلوک، یادگیری و توجه‌اند، بیشتر در معرض ابتلا به آن هستند.

افسردگی در بین اعضای یک

خانواده نیز مشاهده می‌شود.

افسردگی والدین می‌تواند

فرزندان را نیز در

معرض خطر

غم و اندوه از مشکلات مهم کودکان در دوره‌ی رشد است که امکان دارد به بروز افسردگی در آنان منجر شود. هر ساله میلیون‌ها نفر از بیماری افسردگی رنج می‌برند که تعداد زیادی از آنها پدر یا مادر هستند. کودکان تا اندازه‌ی زیادی با والدین شان احساسات مشترک دارند؛ هر چه بر والدین اثر بگذارد، معمولاً بر کودکان نیز تأثیر می‌گذارد.

هنگامی که پدر یا مادری به افسردگی دچار می‌شود، فرزند یا فرزندان شان نیز دچار احساس‌هایی مانند ترس، نگرانی، خشم، تنهایی، اضطراب و غم می‌شوند که خطر ابتلای آنها را نیز به افسردگی افزایش می‌دهد.

کودکان برخلاف بزرگسالان اغلب نمی‌توانند این حالت‌ها را به درستی درک و ابراز کنند.



ابتلای به

افسردگی دوره‌ی کودکی،

بزرگسالی و یا سایر مشکلات

مربوطاً به بهداشت روانی قرار دهد.

رفتار کودکان و نوجوانان افسرده با رفتار

بزرگسالان افسرده بسیار تفاوت دارد.

روان‌پزشکان کودک و نوجوان همواره به

والدین هشدار می‌دهند تا نسبت به علائم افسردگی

در فرزندان شان آگاه باشند. چرا که هرگونه علامت افسردگی اتفاق ساده‌ای نیست که بتوان به سادگی از آن گذشت.

به تنها بزرگسالان بلکه

کودکان و نوجوانان نیز ممکن

است دچار افسردگی شوند.

افسردگی در صورتی بیماری است که

احساس‌های ناشی از آن مانع فعالیت‌های

علائم و نشانه ها

چنانچه یک یا چند مورد از موارد زیر را به طور مستمر در فرزندتان مشاهده کردید حتماً برای دریافت کمک به متخصص مراجعه کنید: غم و اندوه و دلنگی و گریه های بی در پی

• احساس یأس و ناامیدی

• کاهش علاقه به شرکت در فعالیت ها و یا ناتوانی در لذت بردن از فعالیت هایی که قبلاً از آنها لذت می برد

• احساس خستگی، بی حوصلگی و کم تحرکی

• انزوایی، دوری جستن از جامعه و کاستن از روابط خود با دیگران

• احساس گناه و اعتماد به نفس پایین

• حساسیت زیاد نسبت به شکست و طرد شدگی

• افزایش زودرنجی، خشم و خصومت با دیگران

• یا اعضای خانواده دچار مشکل می شود

• به طور دائم از ناراحتی های بدنی مانند سر درد و دل درد شکایت دارد

• به طور دائم از مدرسه غایب می شود و یا از پیشرفت خوبی در مدرسه برخوردار نیست

• دقت و تمرکز پایین

• تغییر اساسی در الگوهای غذا خوردن و یا خوابیدن

• سعی در فرار کردن از خانه

• خود آزاری، داشتن افکار خودکشی و یا اقدام به خودکشی

کودکی که اغلب با دوستانش بازی می کرد اکنون بیشتر وقت خود را در تنهایی می گذراند و علاقه به کاری ندارد. هر آنچه که در گذشته برای او سرگرم کننده و جالب بود اکنون دیگر برایش جذاب نیست. احتمال اقدام به خودکشی در کودکان و نوجوانان افسرده بیشتر است. ممکن است نوجوانان مبتلا به افسردگی برای رهایی از احساس های ناشی از آن به نوشیدن مشروبات الکلی و استعمال مواد مخدر نیز رو بیاورند.

کودکان و نوجوانانی که در خانه و یا مدرسه مشکل آفرین هستند، ممکن است که به افسردگی دچار شده باشند و شما از آن بی اطلاع باشید. چون انتظار نمی رود که کودکان همیشه غمگین باشند، از این رو، والدین و معلمان رفتارهای مشکل آفرین و دردسرساز آنان را نشانه های افسردگی نمی دانند. اگر از کودکان به طور مستقیم پرسیده شود، گاهی اظهار می دارند که افسرده و غمگین اند.

تشخیص سریع و درمان دارویی برای کودکان مبتلا به افسردگی بسیار ضروری است. افسردگی واقعاً یک بیماری است که به کمک های تخصصی نیاز دارد. درمان جامع اغلب متشکل از درمان فردی و خانوادگی است که مصرف داروهای ضد افسردگی را نیز شامل می شود.

برای کمک، والدین می توانند از درمانگران فرزندشان بخواهند که آنها را به روان پزشکان کودک و نوجوان که متخصص تشخیص و درمان افسردگی اند، ارجاع دهند.

توصیه هایی برای والدین

در زیر توصیه هایی به والدین شده است تا با به کار بستن آنها، خطر ابتلای فرزندتان شان را به افسردگی، چه در دوره ی کودکی و چه در دوره ی بزرگسالی، به حداقل برسانند:

• برای جلوگیری از ابتلای کودکان به افسردگی یا سایر مشکلات رفتاری، روان شناختی و بهداشت روانی، هر چه سریع تر به متخصص مربوط مراجعه کنید تا کودکان به دقت مورد معاینه قرار گیرند. • کودکان را تشویق کنید تا هر وقت که می خواهند، درباره ی احساس های شان با شما صحبت کنند. با این کار، باعث می شوید تا آنها نگرانی ها و ترس های شان را به درون خود نریزند یا به طرز نامناسبی (به طور مثال، قوران ناگهانی احساس ها و تأثیر آن روی خواهران و برادران شان و امثال آن) با آنها مقابله نکنند.

• والدین و کودکان را تشویق کنید تا برای کنار آمدن با احساس های شان، از روش های مفیدی نظیر صحبت کردن درباره ی احساسات شان، ورزش، نقاشی و ترسیم احساسات خود، نوشتن خاطرات روزانه، و بازی و سرگرمی استفاده کنند.

• پیشینه ی خانوادگی خود درباره ی افسردگی را در اختیار پزشک فرزندتان قرار دهید تا او هم آگاهی کامل داشته باشد.

• کودکان را تشویق کنید تا روابط مطلوبی با دوستان شان برقرار کنند و از سرگرمی ها و فعالیت های خود در تمام مراحل رشد، لذت ببرند.

تهیه و تنظیم:

علی اسلامبولچی مقدم

کارشناس ارشد روان شناسی و آموزش و پرورش کودکان استثنایی و مدرس مرکز

فرهنگ و شخصیت

در پایان دهه ی ۱۹۸۰ در هر سال حدود ۱۰ مقاله با عنوان فرهنگ و شخصیت به صورت تلفیقی در عناوین مجله های نمایه شده منتشر می شد. ولی در دو سال اخیر یعنی از سال ۲۰۰۹ حدود ۱۲۰ مقاله در سال با همین تیر منتشر شده است. مهم تر اینکه این مقاله ها از کنجکاوی ها و علایق شخصی قرائر رفته و سعی دارد گامی در جهت حل مسائل بین فرهنگی برداشته و به این سوال پاسخ دهند که شخصیت چگونه در فرهنگ شکل میگیرد و اشخاص چگونه می توانند خود را با فرهنگ های مختلف وفق دهند؟ (الیک، رالو، ۲۰۰۹). فرهنگ مجموعه ای از دانستی ها، اعتقادات، هنرها، اخلاقیات، قوانین، عادات و هرگونه توانایی دیگر است که انسان به عنوان عضوی از جامعه کسب می کند (ادوارد تایلر، ۱۸۷۱).

شخصیت عبارت است از الگوی نسبتاً پایدار صفات، گرایش ها یا ویژگی هایی که تا اندازه ای به رفتار افراد دوام می بخشد (فیست و فیست، ۲۰۰۲). برای پاسخ به این سوالات که آیا عوامل سازنده ی شخصیت در فرهنگ های مختلف متفاوتند یا این ویژگی ها همگانی و جهان شمول اند، ابتدا به نقش فرهنگ در رویکردهای مختلف نظریه های شخصیت پرداخته سپس روش های مطالعه و ساز و کارهای تاثیر فرهنگ بر شخصیت به طور اختصار ارائه می شود.

فروید و یونگ نظریه پردازان بزرگ شخصیت در مکتب روانکاوی شخصیت انسان را بیشتر از زاویه ی زیستی مد نظر قرار داده و مراحل رشد شخصیت را در کل فرهنگ ها یکسان در نظر گرفته اند با این حال تعدادی از دانشمندان مکتب روانکاوی و به اصطلاح (نو فرویدی ها) از قبیل آدلر، فروم، هورنای و اریکسون به نقش فرهنگ و نیروهای اجتماعی در شکل گیری شخصیت اذعان کرده اند. دانشمندان نظریه های یاد گیری و رفتاری از جمله اسکینر و بندورا نقش محیط و عوامل فرهنگی را پررنگ تر از نقش ژنتیک دانسته اند. انسان گراها و وجودگراها از قبیل راجرز و مازلو و بالوم بر تعامل ژنتیک و محیط در رشد شخصیت تأکید کرده اند (شولتز و شولتز، ۲۰۰۵). ترجمه سید محمدی، رویکرد صفات که در نظریه های شخصیت جایگاه ویژه ای داشته و پژوهش های زیادی را نیز موجب شده، بر پایه های زیستی و توارثی صفات تأکید کرده است. کنترل نظریه پرداز مشهور این رویکرد شانزده صفت اصلی و هفت صفت فرعی را در شخصیت بهنجار که پایه های زیستی دارد تعیین نموده است ولی او نیز در مورد صفات پویایی که شامل نگرش ها، ارگ ها و صفات پویایی اکتسابی اند نقش فرهنگ را مهم تلقی نموده است. آیزنک دانشمند به نام رویکرد صفات، سه عامل N (روان رنجور خویشی) P- (روان پریشی) E- (برون گرایی) را جهانی و دارای پایه های زیستی می داند او معتقد است که این سه عامل در همه ی فرهنگ ها مشاهده شده و کم و بیش آن در اشخاص مختلف به تفاوت های فردی و انگیزه های مغزی مربوط است آیزنک و همسرش ساییل آیزنک این موضوع را در ۲۴ کشور و فرهنگ های مختلف سنجیده و اثبات کرده اند. با این وجود آیزنک معتقد است که دو ویژگی دیگر شخصیتی یعنی توافق پذیری و وظیفه شناسی یا همان وجدان اساس زیستی نداشته و فرهنگ در بروز و ظهور این دو عامل شخصیت نقش تعیین کننده دارد (فیست و فیست، ۲۰۰۲). در ارتباط با ساز و کارهای تاثیر فرهنگ بر شخصیت می توان عنوان کرد که والدین به طور غیر مستقیم و از طریق روش های

تربیتی، آداب و رسوم خاص فرهنگی و همین طور بایدها و نبایدها و ایدئولوژی های فرهنگی را به فرزندان خویش منتقل می کنند. علاوه بر این هنگام پا رشد شخصیت و ورود به اجتماع بزرگتر یعنی مدرسه و دانشگاه، خود فرد نیز به طور مستقیم هنجارهای فرهنگی را مشاهده و تجربه کرده آنها را به تدریج درونی می کند و بدین ترتیب شالوده های شخصیت در خانواده و جامعه با شرایط خاص فرهنگی بنیان گذاشته می شود (توسلی، ۱۳۷۳).

شبهات ها و تفاوت های شخصیت ها در فرهنگ های مختلف از طریق دو گونه روش تحقیق به نام های (EMIC) و (ETIC) مطالعه می شود:

EMIC- اثرات خاص یک فرهنگ را بر شخصیت و رفتار افراد خود آن جامعه بررسی می کند این نوع مطالعه این ایده را به پژوهشگر می دهد که چگونه فرهنگ در تعیین اینکه، اعضای آن فرهنگ چگونه عمل می کنند؟ نقش محوری دارد، به عبارت دیگر این نوع مطالعه بر فرهنگ های خاص متمرکز است برای درک اصطلاحات خاص آن فرهنگ.

ETIC- مطالعه ی یک مشخصه یا ویژگی در سراسر فرهنگ های مختلف- تشریح یا توصیف رفتار و اعتقادات فرهنگی یک سرزمین از دیدگاه مشاهده کننده یا ناظر. مثل نحوه ی بروز ویژگی وظیفه شناسی یا تجربه پذیری در فرهنگ های مختلف.

استاد معروف روان شناسی اجتماعی و انسان شناس فرهنگی هافستد (۱۹۸۰) فرهنگ های مختلف را در کارمندان شرکت IBM از ۵۰ ملیت مختلف، مطالعه کرده است، او فرهنگ هایی با ارزش فردی را در مقابل فرهنگ هایی با ارزش های جمعی قرار می دهد. وی در تعریف فرهنگ هایی متکی بر ارزش های فردی می گوید در این فرهنگ ها افراد غالباً هویت خود را با انتخاب های شخصی خود تعریف می کنند در حالی که در فرهنگ هایی متکی بر ارزش های جمعی هویت افراد بیشتر وابسته به سایر اعضای جامعه است و فرد حق انتخاب کمتری دارد. نتایج پژوهش های پیشین غالباً نشان داده اند که آزمودنی های غربی در مقایسه با دیگران، به خاطر پای بند بودن به ارزش های فردی خود نمره درونی بیشتری به دست می آورند. دکتر کیتایاما، دانشمند معروف روان شناسی اجتماعی و همکارانش (۲۰۰۶) تفاوت خویش یا خود (self) را در دو فرهنگ فردگرا و جمع گرا بررسی کرده و ویژگی های خود را از نظر ساختار، وظایف، جایگاه دیگران و مآخذ عزت نفس در دو فرهنگ مقایسه نمودند. در جوامع فردگرا، رفتارهای اجتماعی بسیار بیشتر تحت تاثیر ترجیحات و نگرش های فردی است تا هنجارها و ارزش های اجتماعی. در چنین فرهنگ هایی شخص، مستقل، خود مختار و متمایز از دیگران است. هویت فردی به وسیله پیشرفت های شخصی، توانایی ها و برجستگی های شخصی مشخص می شود. در عوض در فرهنگ جمع گرا تأکید بر نیازها و اهداف گروهی بیشتر از اهداف و نیازهای فردی است. رفتار اجتماعی به حد بسیار زیادی متأثر از هنجارهای فرهنگی است تا نگرش ها و ترجیحات فردی.

در یک فرهنگ جمع گرا، شخص بسیار وابسته به دیگران است. روابط با دیگران و تطبیق با گروه بزرگ تر مانند خانواده یا قبیله عناصر کلیدی و اصلی هویت فردی اند. فرهنگ های آسیا، آفریقا، آمریکای جنوبی و مرکزی جمع گرا هستند بر اساس نظر تراندیس دو سوم جوامع بشری در فرهنگ های جمع گرا زندگی می کنند به علاوه، مارکوز و کیتایاما بیان می کنند خودپنداری افرادی که در فرهنگ هایی با ارزش های فردی زندگی می کنند نسبت به افرادی که در فرهنگ هایی با ارزش های جمعی زندگی می کنند به طور متضادی بیان می شوند. اعضای یک فرهنگ با ارزش های جمعی هویت خود را بیشتر به شکل عضویت گروهی ثابت تعریف می کنند و دیدگاه هایی که آنها در مورد خودشان یا دیگران بیان می

در این تحقیق پژوهشگران به بررسی نقش متغیرهای فرهنگی و شناختی و باورها و متغیرهای شخصیتی (هوش و پایشی - self monitoring) در راهبردهای مدیریت تعارض

کنند در جهت حفظ و هماهنگی روابطشان با دیگران است. پاسخ های آنها به اکثر گونه های هسته کنترل که مربوط به شانس، بخت، اقبال و سرنوشت و موفقیت است در جهت عقیده شخصی شان به عنوان اینکه چگونه بر رویدادها تاثیر می گذارند نیست؛ بلکه به گونه ای است که در آن می خواهند خودشان را به دیگران ثابت کنند. مطالب عنوان شده از سوی دکتر کیتایاما نشان دهنده ی تفاوت های موجود در نقش دو فرهنگ جمع گرا و فرد گرا در نحوه شکل گیری شخصیت است و مبین این مطلب

که شخصیت در خلا شکل نمی گیرد بلکه در متن جامعه و متاثر از ارزش ها، باورها و در کل فرهنگ آن جامعه شکل گرفته و نمی تواند به دور از تاثیرات فرهنگی رشد و پرورش یابد. در یک پژوهش دیگر اسکیمپ و

همکاران (۲۰۰۲) نقش فرهنگ، شخصیت و

بهریستی روانی را

در چند گونه الگوی

رضایت از زندگی تحت

بررسی قرار دادند. در این پژوهش

شرکت کنندگانی از دو فرهنگ فرد گرا (آمریکا و

آلمان) و سه فرهنگ جمع گرا (ژاپن و مکزیک و غنا) پرسشنامه های برونگرایی و روان رنجورخویی و لذت جویی و رضایت از زندگی را پر کردند. پژوهشگران در این مطالعه نقش فرهنگ را به عنوان متغیر واسطه ای و تعدیل کننده پر دو مولفه ی شناختی و عاطفی بهزیستی روانی یعنی رضایت از زندگی و لذت جویی متعادل بررسی کردند. همانطور که پیش بینی شده بود برونگرایی بالا و روان رنجورخویی پایین لذت جویی متعادل را در هر دو فرهنگ پیش بینی می کند ولی لذت جویی پیش بینی کننده ی قوی تری برای رضایت از زندگی در فرهنگ های فردی بود. همچنین یافته ها نشان داد که تاثیر شخصیت بر رضایت از زندگی به وسیله ی فرهنگ تعیین می شود مخصوصا در جوامع جمع گرا. در این جوامع ویژگی های شخصیتی روان رنجور (N) و برون گرایی (E) اثر ضعیف تری بر روی رضایت از زندگی دارند تا بر روی لذت جویی - به عنوان مثال یک درونگرایی روان رنجور ممکن است موفقیت زینادی در رسیدن به اهدافش از قبیل تربیت فرزندان، رسیدن به مدارج بالایی علمی و... داشته باشد بدون اینکه این امور برایش لذت بخش باشند این شخص در عین ناخشنودی ممکن است حس رضایتمندی و موفقیت و معنای زندگی را به طور خاصی در فرهنگ جمع گرا تجربه کند چون در این فرهنگ ها تاکید کمتری بر لذت جویی بوده و افراد برای رضایت از زندگی متکی بر لذت جویی نیستند و در نتیجه برون گرایی و روان رنجورخویی نقش تعیین کننده در احساس رضایت از زندگی ندارند. نتایج مدل واسطه ای - تعدیل کننده ی فرهنگ در این پژوهش حاکی از این بود که فرهنگ، بین رضایت از زندگی و لذت جویی به عنوان دو مولفه ی بهزیستی روانی واسطه گری می کند. در پژوهشی دیگر گاوشال و کونتز (۲۰۰۶) به بررسی نقش فرهنگ در راهبردهای مدیریت تعارض پرداختند.



پیش گیرانه در چهار ترکیب فرهنگی (فرانسوی-کانادایی) و (آسیای مرکزی و قفقاز) و (آسیای غربی) و (انگلیسی-کانادایی) پرداختند. نتایج این تحقیق نشان داد که در فرهنگ های جمعی، باورها و ارزش های فرهنگی نقش تعیین کننده تری در مقایسه با متغیرهای شخصیتی همچون هوش هیجانی و... در اتخاذ راهبردهای مدیریت تعارض دارند. علی رغم این تفاوت های کلی در فرهنگ ها پل کاستا و مک کری (۱۹۸۵) از دانشمندان معروف نظر به های شخصیت بعد از سال ها تحقیق و پژوهش بر روی صفات و عوامل شخصیتی، پنج عامل بزرگ شخصیت (روان رنجورخویی - برون گرایی - کشودگی به تجربه - توافق پذیری - وجدان بنا وظیفه شناسی) را معرفی کرده و مدعی شدند که این عوامل همگانی و جهان شمول اند و پایه های زیستی دارند. تحقیقات میان فرهنگی که بر اساس مقیاس ستجش ۵ عامل بزرگ شخصیت نئو (neo) ساخته پل کاستا و مک کری، انجام شده نشان می دهد که در بیشتر فرهنگ ها ۵ عامل شخصیت با درجات متفاوت دیده شده و حمایت گسترده ای در زمینه ی دو عامل (E) برونگرایی و (N) روان رنجورخویی به عنوان مقیاس های پایدار شخصیت در سراسر فرهنگ ها از جمله آلمان، هلند، فرانسه، ژاپن، چین... مشاهده شده است. البته نحوه بروز پنج عامل بزرگ شخصیت مربوط به عوامل بی شماری از قبیل ژنتیک و تفاوت های فردی و همین طور روش های فرزند پروری، وضعیت اقتصادی و فرهنگی خانواده ها و... است. در نهایت می توان این گونه نتیجه گیری کرد که شخصیت نحوه ی تفکر، بینش، احساس و رفتار فرد است که در طی زندگی و تحت تاثیر تربیت خانوادگی و نیروهای اقتصادی، سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و عقیدتی شکل گرفته و کم و بیش پایدار به نظر می رسد. در واقع فرهنگ جامعه و شخصیت افراد آن چنان در هم اثر گذار و اثر پذیرند که می توان هر دو را عامل یکدیگر دانست؛ یعنی می توان نتیجه گیری کرد که فرهنگ شخصیت افراد را شکل می دهد و شخصیت افراد، فرهنگ را پدیدار می سازد و مستمر نگاه می دارد و تغییر هر کدام موجب تغییر دیگری می شود. توجه به یافته های موجود و تبدیل شدن دنیا به دهکده ی جهانی و بیشتر شدن تعاملات و لاجرم تعارضات فرهنگی و بین فرهنگی لزوم پرداختن بیشتر به این قبیل تحقیقات را به خصوص در کشور عزیزمان ایران که اقوام و فرهنگ های متعددی در آن سکنی گزیده اند، بیش از پیش نمایان ساخته و همتی بلند را در این زمینه طلب می کند.

تهیه و تنظیم:

مهرانگیز تاشک، کارشناس ارشد روان شناسی شخصیت و مدرس مرکز

ریت کیفیت جامع با تاکید بر مشتری محوری

TOTAL QUALITY MANDGEMENT
(T.QM)

قسمت دوم

زمینه سازی های مدیریت کیفیت جامع

- ۱-تاییدهای فزاینده مشتریان
- ۲-بهبود وجهه سازمان
- ۳-بالا بردن روحیه کارکنان
- ۴-افزایش سهم بازار
- ۵-حل مسائل پیش از آن که به وقوع بحران منتهی شود.
- ۶-افزایش سود و منافع
- ۷-بهبود تولید کالاها و خدمات

سخن بادانی

مدیریت کیفیت جامع، رویکردی مشتری محور و مبتنی بر راهبردی است که ضرورت های تازه و پر معنایی را برای هر سازمان پیش می آورد.

مشتری، شخصی است که کار مرا به عنوان درون داد کار خود تحویل می گیرد. شخص بعدی در فراگرد کار، مشتری من است و من باید مقتضیات کار او را برآورده کنم.

تولیدات و خدمات باید انتظارات مشتری را برآورده یا از آن فراتر رود.

در سازمان، مشارکت و همکاری باید جایگزین روابط خصمانه با کارکنان و مشتریان شود.

کیفیت نه به عنوان مقصد، بلکه به منزله ی سفر تلقی می شود. که هدف آن فراتر رفتن از حد انتظارات مشتری است.

از مدیریت کیفیت غالباً به عنوان (سفر به سوی تعالی و پاد می شود، زیرا رویکردی است که تلاشی بلند مدت را با چند هدف عمده پیش بینی می کند.

نقش های اساسی مدیریت کیفیت جامع

- ۱-دگرگونی روابط میان کارمند و مدیر و توجه به توسعه اقتصادی
- ۲-استراتژی بردبرد را در سازمان ایجاد و ترویج می نماید.
- ۳-در آموزش سازمان های دانش آفرین موثر است.
- ۴-به پیش گیری از بروز بحران به شکل جدی و عملیاتی یاری می رساند.
- ۵-باعث بهبود مداوم در یک سازمان می شود.
- ۶-تهدیدها را به فرصت هایی برای بهبود جذب مشتری تبدیل می نماید و حرمت اخلاقی سازمانی را در رفتار با مشتریان حفظ می کند و باعث حسن شهرت سازمان می شود.

اجرا و ابراز مدیریت کیفیت جامع

- ۱-برای تحقق این موضوع، سه محور در نظر گرفته شده است.
- ۲-کار گروهی به عنوان وسیله ای برای یک پارچگی و انجام هدف ها.
- ۳-ایجاد نگرش علمی تصمیم گیری براساس جمع آوری و تحلیل داده ها ضمناً از ابزار های لازم از جمله آموزش، ساختار کیفی و کنترل آماری باید به صورت مداوم بهره گرفت.

خلیل شیروانی

مدرس مرکز و دکترای مدیریت آموزشی





کاربرد

فعالیت ۱

در این باره که چگونه مکالمه‌ای مؤثر واقع می‌شود، بحث کنید و از کلاس بخواهید به بایدها و نبایدها در یک مکالمه فکر کنند.



فعالیت ۲

کاربرد «تعادل در گفت‌وگو» را توضیح دهید و از کلاس بخواهید به گروه‌های دو نفره تقسیم شوند. هر گروه باید هنگام شرکت در مکالمه، بر اساس متن نوشته شده، رفتار کند. زمانی که هر کودک آنچه را که

می‌خواست بگوید به پایتان رساند، آنها باید فرصت گفت‌وگو را به شریک خود بدهند. بعد از چند دقیقه، از کلاس بپرسید این تمرین را چگونه درک کردند. این تمرین بر چه چیزی خاطرنشان می‌کرد؟ نشان می‌دهد که باید به نوبت صحبت کرد و صحبت دیگری را قطع نکرد.

آیا کودکان در شروع مکالمه سعی داشتند روی موضوع‌های یکسان، و یکنواختی حرف بزنند یا آنها مکالمات خود را به سمت موضوع‌های اصلی و مهم خود تغییر دادند؟ آیا تغییر در مکالمه زیاد بود؟ اگر کودکان قصد دارند به گروهی ملحق شوند، باید قبل از برقراری گفت‌وگو، چه کاری انجام دهند؟ (به قدر کافی نزدیک بایستید تا گروه را ببینید، گفت‌وگوها را پیگیری کنید و فقط زمانی که گوینده مکث می‌کند شروع به صحبت کنید. سعی نکنید از طریق بیان موضوع‌های متفاوت، گفت‌وگوها را در گروه خاتمه دهید. بحث‌ها باید در ارتباط با آنچه گروه می‌گوید باشد).

فعالیت ۳

از کلاس بخواهید به گروه‌های سه نفره تقسیم شوند. دو کودک شروع به مکالمه با یکدیگر می‌کنند. کودک سوم از هر گروه، باید با مهارت وارد مکالمات آنها شود. آن دو کودک، مکالمه‌ی خود را چگونه اداره و کنترل می‌کنند؟

بروآنه افشاری

دانشجوی کارشناسی تربیت مربی پیش دبستان

منبع: برگرفته از کتاب رشد مهارت‌های اجتماعی رفتاری و هیجانی کودکان

ماریاناکتی ترجمه دکتر مزگان حیاتی

آموزش برقراری ارتباط مؤثر به کودکان

قسمت اول

برقراری ارتباط مؤثر برای کودکان یک مسئله حیاتی است که میزان موفقیت آنها را در زمینه‌های مختلف تحصیلی، اجتماعی و روان شناختی رقم می‌زند. هر قدر که والدین محترم، جزئیات و مهارت‌های ارتباط مؤثر را برای فرزندان‌شان آموزش بدهند، سلامت روحی و روانی آنها را تضمین می‌کنند.

ارتباط مؤثر، ضامن موفقیت کودکان در زمینه‌های فردی و اجتماعی است.

اگرچه بیشتر کودکان مشتاق داشتن دوست هستند، اما نمی‌دانند چگونه باید یک مکالمه را شروع کنند و آن را ادامه دهند و در واقع، قوانین مربوط به برقراری مکالمه را نمی‌دانند. به تدریج آنها پس می‌پرند که صحبت دربارهی هیجان‌ها و احساسات کار بسیار دشواری است.

قوانین مکالمه

مانند بازی، مکالمه نیز قوانینی دارد و مانند بازی، اگر کودکان قوانین را بلند نباشند، یا آنها را اعمال نکنند، هیچ کودکی با آنها صمیمی نخواهد شد و یا با آنها مصاحبت نخواهد کرد. برخی از قوانین مکالمه در زیر آمده است.



بایدها

- علاقه‌ی خود را به فرد نشان دهید. آماده باشید تا سؤال بپرسید.
- حالت خلقی افراد را بررسی کنید. اگر غمگین هستند، با ملایمت حرف بزنید و با آنها همدلی کنید.
- سعی کنید از شوخی مناسبی استفاده کنید.
- هر از گاهی مکث کنید و اجازه دهید تا فرد دیگر به گفت‌وگو ادامه دهد.
- در مورد احساسات خودتان صحبت کنید، هم شما و هم آن فرد.
- فقط درباره‌ی موضوع‌های مورد علاقه‌ی خود صحبت نکنید، بلکه موضوع‌های گوناگون را پیش بکشید، مگر آنکه آن فرد به آن موضوع خاصی علاقه‌مند باشد.

نبایدها

- قطع کردن صحبت فردی که در حال گفت‌وگو است، مگر آنکه موردی اضطراری وجود داشته باشد.
- به زور گرفتن مکالمه. باید بین دو نفر در مکالمه تعادل وجود داشته باشد.
- نگاه کردن به جایی دیگر و گفتن این جمله که قبلاً جمله‌ی آن مطالب را شنیده بودید.
- چمنلات و بیانات آنها را خودتان خاتمه ندهید، مگر آنکه نیاز به کمک داشته باشند.
- سعی در تغییر موضوع بحث نداشته باشید، مگر آنکه به نظر برسد همه‌ی آنچه را که فرد سعی داشت درباره‌اش صحبت کند، گفته است.
- ارائه‌ی اطلاعات زیاد در مورد خود، قبل از اعتماد به دیگران.



هفت خطر و تهدید مربوط به بازی‌های آنلاین برای کودکان و نوجوانان

تلفن‌های همراه دارند تبدیل به یکی از بخش‌های مهم صنعت بازی می‌شوند. گرچه بازی کردن آنلاین می‌تواند ارائه‌کننده تعامل اجتماعی با کیفیتی باشد، جنبه‌ی تاریک نیز دارد. وقتی بای بازی کردن آنلاین در میان است، نگرانی‌های زیادی، از زورگیری مجازی گرفته تا تجاوزان آنلاین و هزینه‌های پنهان وجود دارند. مهم‌ترین کاری که والدین می‌توانند انجام دهند این است که در سنن کودکان گفت‌وگویی درباره‌ی استفاده‌ی امن از اینترنت با فرزندان‌شان داشته باشند که هرچه آن‌ها بزرگتر می‌شوند بتوانند بر آن گفت‌وگو تکیه کنند. هنگامی که آن‌ها خطرات و اهمیت امنیت را درک کنند، بیشتر احتمال دارد که در مواجهه با علائم هشداردهنده یا چیزهایی که باعث نگرانی‌شان می‌شوند به سراغ شما بیایند. در ادامه فهرستی از هفت خطر بزرگ و توصیه‌های ساده‌ای برای حفظ امنیت آنلاین فرزندان‌تان ارائه شده است:

۱. زورگیری مجازی

توانایی قرار به دنیای آنلاین، برای بسیاری از کودکان به منزله‌ی راهی برای رهایی جستن از دنیای واقعی است؛ در دنیای مجازی هیچ‌کس نمی‌داند که آن‌ها که هستند به کدام مدرسه می‌روند و چه شکلی اند یا این‌حال، این ناشناس بودن شش‌ری دو لبه است. برخی از بازیکنان از توانایی تغییر هویت خویش استفاده می‌کنند تا با کاستن از لذت بازی، باعث «به ستوه آمدن» بازی‌کنان دیگر شوند. این مسئله می‌تواند شامل «دزدیدن گیل‌ها» هم باشد، یعنی زمانی که «گریفرها» (griever) در بازی‌هایی چندنفره کسی است که به‌طور عمدی باعث آزار و عصبانی کردن دیگران می‌شود و از موارد موجود در بازی به شکلی که قرار نبوده استفاده می‌کند. پیش از بازی‌کنان، هیولاها را که باید در طول بازی کشته شوند، به قتل می‌رسانند یا گروهی از هیولاها را مراحل بالاتر را به سربازی‌کنان مراحل پایین‌تر می‌رینند و باعث مرگ آن‌ها می‌شوند. در برخی موارد کارهایی که گریفرها انجام می‌دهند بدل به زورگیری مجازی می‌شوند. این زورگیری‌ها در بعضی اشکال متداول رخ می‌دهند؛ مثلاً مستقیماً «مزاحه کردن» پیغام‌های آزاردهنده و مخرب در گوش بازیکنان یا اسهم کردن کاتال‌های چت جهانی نیز از نظرات مضرب‌درباره‌ی قربانیان‌شان. مهم است که بچه‌ها و والدین‌شان متوجه گزینه‌هایی که پیش رو دارند، باشند. اغلب بازی‌ها امکان «مسئود کردن» چت‌ها و پیغام‌ها از سوی کاربران دیگر را برای بازیکنان خود فراهم می‌کنند و در برخی موارد کلمه‌ها یا اقدامات زورگیرانه می‌توانند به منزله‌ی نقض شرایط خدمات بازی تلقی شوند. همیشه خوب است که تمام مکالمات تعیین‌شده نوشته و ثبت شوند یا از روی آن‌ها عکس گرفته شود و به مدیران بازی گزارش داده شوند.

۲. مشکلات حریم خصوصی

توصیه می‌شود بچه‌ها هرگز یک نام کاربری برای خود برگزینند که مشتق از نام واقعی خودشان باشد یا محل زندگی و سن آن‌ها را آشکار کند. ماهیت اجتماعی بازی‌های آنلاین به مجریان اینترنتی اجازه می‌دهد تا مکالمات را دستکاری کنند. ممکن است فرزند شما را از یک کانال چت عمومی بیرون بکشند و شروع به فرستادن پیغام‌های شخصی به او بکنند. جزئیات اطلاعات شخصی‌اش را از او بپرسند. هرکدام با کنار هم گذاشتن داده‌هایی که از بازی‌ها و منابع دیگر به دست می‌آورند، ممکن است بتوانند با نام فرزند شما حساب‌های کاربری دیگری درست یا به حساب‌های کنونی‌شان دسترسی پیدا کنند. هرگز اطلاعات شخصی‌تان را به دیگران ندهید و از این مسئله اطمینان حاصل کنید که نام‌های کاربری و کلمه‌های عبوری متفاوتی در بازی‌ها و سایت‌های مختلف داشته باشید.

۳. اطلاعات شخصی‌ای که در کنسول‌ها و کامپیوترهای شخصی باقی می‌مانند یکی دیگر از خطرات بازی‌های آنلاین ناشی از خود کنسول‌ها و کامپیوترهای شخصی است. هنگامی که کارایی «فیدشان» را از دست می‌دهند، بسیاری از خانواده‌ها این وسایل را به مراکز بازیافت الکترونیک محلی می‌برند. یا در سایت‌های مشابه آن‌ها را می‌فروشند. مردم اغلب فراموش می‌کنند قابل‌ها و اطلاعات شخصی‌شان را پاک کنند و در نتیجه زندگی شخصی و مالی خود را به خطر می‌اندازند.

شما باید تمام اطلاعات شخصی‌تان را از روی کنسول‌های بازی، تبلت‌ها و تلفن‌های همراه هوشمندتان پاک کنید، سپس آن‌ها را به تنظیمات کارخانه بازگردانید. ابزار یا روش‌های خاص این کار در هر یک از دستگاه‌ها یا یکدیگر متفاوت است، بنابراین مهم است که پیش از انجام این کار روش‌های صحیح مربوط به هر دستگاه را در اینترنت جست‌وجو کنید. همچنین به یاد داشته باشید ممکن است برخی دستگاه‌ها یک مکان‌های ذخیره‌سازی داشته باشند که عملکردهای پاک‌سازی دستگاه بر آن‌ها اثر بگذارد. اگر دستگاه شما درایوهای ذخیره‌سازی سازگار با کامپیوتر دارند (مثلاً حافظه‌ی اس‌دی)، آن‌ها را به کامپیوتر شخصی‌تان متصل کنید و به صورت ایمن داده‌های‌تان را پاک کنید. برای کامپیوترهای شخصی، صرفاً پاک کردن «حذف کردن» یا حتی «فرمت کردن» اکفا نکتید، چرا که این کارها در واقع داده‌ها را از روی درایوها پاک نمی‌کنند. در عوض، از برنامه‌ای استفاده کنید که داده‌ها را با رونویسی چندباره‌ی داده‌ها پاک کنند.

۴. نگرانی‌های مربوط به وب‌کم‌ها

مهاجمان می‌توانند به دستگاه متصل شونده‌ای - مانند وب‌کم یا دستگاه صوتی - را کنترل کنند و آن‌ها را برای سوءاستفاده از فرزندان‌شان به کار گیرند. برای کمک به کاهش این خطر، سیستم‌تان را برای جلوگیری از بدافزارها (Malware) به صورت مرتب بررسی و از قرار داشتن تنظیمات وب‌کم‌تان در حالت «خاموش» اطمینان حاصل کنید.

۵. شکارچیان آنلاین

شکارچیان آنلاین معمولاً گیم‌های قدیمی‌ترند که از بازی‌های ویدیویی برای قریب دادن و جلب کردن توجه قربانیان کم سن و سال‌تر استفاده می‌کنند. نتیجه‌ی نهایی ممکن است پیغام‌های نامناسب چت کردن با وب‌کم یا حتی ملاقات‌های رو در روینی باشد که می‌تواند به



۷. بدافزارها

تروجان‌ها (Trojan) - تروجان یک برنامه نفوذی از نوع بدافزار به سیستم عامل، دسترسی سطح بالا پیدا کرده است، درحالی‌که به شما می‌آید در حال انجام کار مناسبی است (ممکن است برنامه‌های قانونی را تغییر دهند و نسخه مخرب را روی گوگل پلی یا هر بازار قانونی دیگری آپلود کنند. مجله‌ی پی‌سی ورد (PC World) گزارشی درباره‌ی نمونه‌ای تازه از این اتفاق منتشر کرده است. هنگامی که تروجان‌ها دانلود و اجرا می‌شوند، کنترل دستگاه اندروید فرد را در دست می‌گیرند و آن را بخشی از یک «بات‌نت» (botnet) بات‌نت‌ها شبکه‌هایی اند که با در اختیار گرفتن مجموعه‌ای از کامپیوترها که بات نامیده می‌شوند، تشکیل می‌شوند) بزرگ‌تر می‌کنند. بدافزارها با تأخیر زمانی کار می‌کنند تا قربانیانشان به بازی‌های آنلاین (یا سایر برنامه‌ها) به عنوان متشام آن‌ها شک نکنند. نکته‌ی مهم در اینجا عبارت است از آن که همیشه مراقب برنامه‌هایی که دانلود می‌کنید باشید. برنامه‌ها شاید قانونی به نظر برسند یا ظاهری این چنینی داشته باشند، بنابراین خواندن نظرات دیگران، تحقیق درباره‌ی توسعه‌دهندگان آن‌ها و اطمینان حاصل کردن از امنیت برنامه‌ها پیش از دانلود کردن‌شان روی تلفن همراه هوشمندتان بسیار مهم است. افزون‌براین، همیشه باید از منابع قابل اطمینان برای دانلود کردن برنامه‌ها استفاده کنید.

حتما تمام داده‌های تلفن همراهتان را بایستد کنید؛ زمان بگذارید و یک برنامه‌ی آنتی-بدافزار قابل اطمینان روی تلفن‌تان نصب کنید تا به صورت منظم بتوانید تمام دستگاه‌هایی را که در منزل دارید بررسی کنید. بازی‌های آنلاین صرفاً نوعی سرگرمی نیستند؛ بلکه در حین چنین بازی‌هایی ممکن است در معرض خطر زورگیری، دزدی هویت، کلاهبرداری از کارت اعتباری و حتی سوءاستفاده‌ی جنسی قرار بگیرند. حتماً درباره‌ی این خطرات با فرزندان‌تان صحبت کنید.

فقط داشتن گفت‌وگویی در سنین کودکی است که آن‌ها را آماده‌ی اجتناب از این خطرات خواهد کرد. این فرصت را از دست ندهید، به دنبال نشانه‌های هشداردهنده باشید، خطرات را درک کنید و توجه فعالانه‌ی به عادات مربوط به بازی‌های آنلاین فرزندان‌تان داشته باشید.

تهیه و گردآوری:
شکوفه پیروز، دانشجوی کارشناسی تربیت مربی پیش دبستان
منبع: usa.kaspersky.com
<http://fahmebazi.ireg.ir>

سوءاستفاده‌های جنسی متجرب می‌شوند، بازی‌های آنلاین این فرصت را در اختیار شکارچیان آنلاین قرار می‌دهند که نوعی تجربه‌ی آنلاین را با بچه‌ها به اشتراک بگذارند و در طول آن به هم تیمی یا مبالغه او تبدیل شوند. پس از شکست دادن آرپایی، سرسخت یا کشف منطقه‌ی جدیدی در بازی، شکارچیان با گیف‌های کم سن و سال تر ارتباط برقرار می‌کنند و مجموعه‌ای از تجارب مشترک را با او بنا می‌نهند که به پرسش‌های شخصی‌تری منتهی می‌شوند. در بسیاری از موارد، شکارچیان به دنبال آن هستند که بچه‌ها را علیه والدین‌شان بشورانند و نقش «تنها کسی که آن بچه را درک می‌کند» را ایفا کنند. مبارزه با این مشکل به معنای صحبت



کردن با فرزندان درباره‌ی خطرات آنلاین و داشتن نظارت مستقیم بر نحوه‌ی بازی کردن آن‌هاست.

۶. هزینه‌های پنهان

برخی از بازی‌های آنلاین از مدل «فری میوم- freemium» استفاده می‌کنند که بدین معناست که تعدادی از درون‌مایه‌های بازی را به صورت مجانی در اختیار شما می‌گذارند اما برای دسترسی به قسمت‌های دیگر بازی باید پولی پرداخت کنید. به عنوان مثال، کاربران در ویندوز ۱۰، برای بازی کردن حالات خاص بازی‌های کلاسیک، بدون قطع شدن توسط تبلیغات، باید پول پرداخت کنند یا ممکن است یک بازیکن از پول واقعی برای خریدن شمشیر یا زره مجازی یا از کارت اعتباری‌اش برای به دست آوردن طلا یا تجربه‌هایی برای شخصیت‌های بازی‌اش استفاده کند. در بیشتر موارد، برای ثبت نام در این بازی‌ها و انجام دادن‌شان به کارت اعتباری نیاز داریم و اگر کاربران تصمیم بگیرند آیت‌ها یا خدمات جدید بازی را خریداری کنند، هزینه‌ها به صورت خودکار از کارت اعتباری‌شان پرداخت می‌شود. هرگز شماره‌ی کارت اعتباری خودتان را برای هیچ بازی فری میومی اعلام نکنید، حتی اگر فرزند شما بازی‌هایی را انجام می‌دهد که مبتنی بر اشتراکات سنتی بیشتری اند، بهت است به صورت منظم قبض کارت اعتباری‌تان را بررسی کنید تا مطمئن شوید که پول خریدهایی را نمی‌پردازید که یا آن‌ها موافق نبوده‌اید، اگر به فرزندان اجازه می‌دهید تا از تلفن همراه هوشمند یا تبلت شما برای بازی کردن استفاده کنند، به صورت جدی باید به فکر خاموش کردن تنظیمات مربوط به «به روز رسانی‌های داخلی برنامه‌ها» باشید تا مانع از آن شوید که فرزندان بدون آن‌که حتی متوجه باشند برای خریدهایی داخلی برنامه‌ها قبض‌های سنگینی را روی دست‌تان بگذارند.

متأسفانه در کشور ما گونه‌ی دیگری از این هزینه‌های پنهان در بازی‌ها وجود دارد که با نام «خدمات ارزش افزوده» شناخته می‌شوند. در این شیوه با اولین اجرای بازی هزینه ثابتی به صورت روزانه به حساب سیم کارت دائمی شما اضافه و یا از اعتبار سیم کارت اعتباری شما کاسته می‌شود. این روند تا زمانی که اعتباری داشته باشید و یا از این موضوع مطلع شوید ادامه خواهد داشت؛ بهترین راه برای جلوگیری از چنین هزینه‌های ناخواسته‌ای نظارت دقیق بر روند انتخاب بازی فرزندان و همچنین استعلام توره‌ای استفاده از این خدمات با اجرا و شماره‌گیری کد دستوری *۸۰۰# بر روی گوشی هوشمند، خواهد بود.

شرکت تعاونی
پیشگازان آئین زندگی

آموزش توانبخشی
فروشگاه ورزشی

تأسیس سال ۱۳۷۷